

Privatlivspolitik i Tolkboe.dk

Introduktion.

For at kunne levere tegnsprogstolkning er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores privatlivspolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Dataansvarlig/databehandler:

Marlene Boe

Kontaktoplysninger på dataansvarlig/databehandler:

kontakt@tolkboe.dk

Tlf. 31334353

Vores behandling af dine personoplysninger.

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis Den Nationale Tolkemyndighed, et jobcenter, en kommune eller et sygehus har udleveret til os i forbindelse med bestilling af tolk.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne levere tolk til dig i forskellige sammenhænge. Med disse oplysninger kan vi søge offentlige myndigheder om bevilling og betalingstilsagn.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Dit navn, adresse, telefon/sms-nummer, e-mail
- Adressen, hvor opgaven skal foregå og nødvendige oplysninger om opgavens indhold.
- Dit CPR-nummer, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med fakturering til relevant myndighed.

Tidsfrister for sletning/opbevaring.

Vi stræber efter at slette personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans for os. Dog opbevarer vi altid de nødvendige oplysninger i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Dine rettigheder efter persondataforordningen.

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt.)
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet.)

Som tolkevirksomhed bruger vi ingen persondata til at lave direkte markedsføring eller profilering.

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger:

- Der er urimeligt gentagende.
- Kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt.)
- Påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger.
- Hvis disse vil være ekstremt upraktiske (f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier.)

Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver i forbindelse med opgaveløsning.

I de tilfælde, hvor tolkeopgaver løses i samarbejde med andre tolkeleverandører, videregiver vi med dit samtykke personlige oplysninger til den anden virksomhed med henblik på løsningen af den konkrete tolkeopgave.

- Vi sikrer os, at de tolkevirksomheder, vi samarbejder med, behandler dine personoplysninger forsvarligt og i overensstemmelse med vores persondatapolitik.

Oplysninger, som vi videregiver af juridiske årsager.

Vi videregiver personlige oplysninger til Den Nationale Tolkemyndighed, STUK eller lignende offentlige myndigheder hvis deres adgang, brug og bevarelse af oplysningerne er nødvendig for at:

- Overholde gældende love og bestemmelser, ifm sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Opfylde deres registreringskrav.
- Forhindre, eller på anden måde beskytte mod bedrageri og derved skabe øget sikkerhed.
- Holde tolkevirksomheden fri fra skade, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Informationssikkerhed.

For at undgå uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer, har vi implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger i tolkevirksomheden:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på tolkefirmaets vegne.
- Tavshedserklæringer med personale der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning af personale, med adgang til informationssystemer, i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver.
- Gennemførelse af løbende risikovurdering af alle systemer, der behandler personoplysninger, for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i tolkevirksomheden.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder.

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen privatlivspolitik. Hvis vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at behandle klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med klagende part.

Ændringer.

Vores persondatapolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder uden dit udtrykkelige samtykke. Hvis privatlivspolitikken eller lovgivningen på området ændres betydeligt, indhenter vi nyt samtykke.

Tilbagekaldelse af samtykke.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at henvende dig til os pr. mail, sms eller telefon.